



ログインができないのは、パスワードが失効していたり、間違っていたりすることが主な原因です。
その場合は認証コードを取得していただくと、パスワードの自動再発行が可能になります。

○「認証コード」取得手順

①ログイン画面>「ログインできない場合はこちら」をクリック

②「施設オペレータ パスワード再発行申請」画面で以下の情報を入力・申請します。

- 施設ID
- オペレータID
- 予約通知先メールアドレス

※予約通知の送付先にご指定いただいているアドレスです。

普段はメールで通知を受信されていなくても、認証コードの取得は可能です。

③「認証コード入力」画面に遷移します。

このページを保持したまま、
予約通知先メールアドレスに届くメールを
チェックしてください。

④予約通知先メールアドレスに
「認証コード」のメールが届きます。

メールイメージ



【一休.com】管理画面パスワードの再設定

★request19 x

from_agent@ikyu.com eac.ne.jp 経由
To request19

管理画面パスワードの再設定【一休.com】

一休試験5 ご担当者 様

管理画面パスワード再設定に必要な認証コードを発行いたしました。

認証コード：2272475621

上記認証コードを「再設定認証画面」の認証コード欄に入力してください。

=====

※ 上記認証コードは、セキュリティ上コード発行から30分間のみ利用可能です。
30分以上経過した場合は、再度パスワードの再設定申請画面からお問い合わせください。
※ 本メールは送信専用アドレスより自動送信しております。

=====



- ⑤ 「認証コード入力」画面(③)に戻り、「認証コード」(④)をコピーして貼り付け、「認証」ボタンをクリックします。

ページイメージ



- ⑥ 「パスワード再発行」画面に遷移します。今後お使いいただくパスワードを2カ所にご入力ください。(同じもの)

「設定」ボタンをクリックすると、パスワードの再発行が完了します。



ページイメージ

- ⑦ 「ログイン画面へ戻る」ボタンをクリックし、上記⑥でご設定いただいた新しいパスワードを入力すると、ログインができます。